

Додаток 1  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
[14.05.2020 № 62](#))  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого  
кредиту (без застави)

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг  
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих  
послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від  
результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на  
підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за  
наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до  
укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта  
споживчого кредиту)

Продукт «Автоматичний овердрафт»

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»,
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №171 від 13.10.2011р. Свідоцтво про реєстрацію, дата реєстрації 30.12.1996р., реєстраційний №264 в Державному реєстрі банків
4	Адреса	04070, м. Київ, вул. Борисоглібська 5-а
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+380445931020 / 0 800 50 18 08
6	Адреса електронної пошти	info@clhs.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.clhs.com.ua">https://www.clhs.com.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	

9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група клієнтів	Клієнти – фізичні особи, які досягли повнолітнього віку, є резидентами України, віднесені до сегменту Банк на роботі та отримують заробітну плату на платіжні картки, емітовані банком.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	30% від середньомісячних надходжень заробітної плати та прирівняних до неї виплат на картковий рахунок за останні 3 місяці, але не менше ніж 100,00 грн. Для всіх власників карток VISA Classic, а також для клієнтів-співробітників підприємств власників карток VISA Gold максимальний розмір кредиту - 10 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від одного дня до 12 місяців з автоматичною пролонгацією
13	Процентна ставка, відсотки річних	27 %
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	34,13% річних (розрахунок виходячи з розміру кредиту 10 000,00 грн. за умови використання його в повному обсязі протягом всього строку кредитування)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта *	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	3 015,14 грн. (розрахунок виходячи з розміру кредиту 10 000,00 грн. за умови використання його в повному обсязі протягом всього строку кредитування)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	13 015,14 грн. (розрахунок виходячи з розміру кредиту 10 000,00 грн. за умови використання його в повному обсязі протягом всього строку кредитування, враховуючи сплату обов'язкового щомісячного платежу в розмірі кредиту)
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	

22	суми кредиту	<p>Погашення заборгованості по овердрафту за звітний період здійснюється в наступних випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при кожному поповненні карткового рахунку, але не пізніше ніж до 25-го числа місяця, що слідує за звітним;</li> <li>- одночасно із закінченням строку кредитування</li> </ul>
23	відсотків за користування кредитом	<p>Сплата відсотків за звітний період здійснюється в наступних випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при кожному поповненні карткового рахунку, але не пізніше ніж до 25-го числа місяця, що слідує за звітним;</li> <li>- одночасно із закінченням строку кредитування</li> </ul>
24	комісій	<p>Плата за розрахункове обслуговування операцій, що здійснюються з використанням овердрафту (в тому числі несанкціонованого, простроченого та простроченого несанкціонованого) в сумі, що перевищує поріг лояльності здійснюється щомісячно в сумі 25 грн (розрахунковим місяцем вважається період з 5-го числа поточного місяця по 5-те число наступного місяця).</p>
25	Схема погашення	<p>Погашення заборгованості по овердрафту та сплата процентів здійснюється автоматично при кожному поповненні карткового рахунку, відповідно до умов Договору.</p>
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Ні
28	через операційну касу	Так, не тарифікується.
29	через систему дистанційного обслуговування	Так, не тарифікується.
30	інший спосіб погашення	<p>Перекази з картки на карту (P2P) – не тарифікується. Безготівковий переказ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• плата згідно з тарифом платіжної системи через яку здійснюється переказ;</li> <li>• відділення інших банків - згідно з тарифами відповідного банку.</li> </ul>

31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	54% річних
35	відсотків за користування кредитом	Відсутні
36	інших платежів	Відсутні
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Ні
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	

49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 (один) банківський день.
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	1 місяць (28-31 календарних днів).
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

Примітки:

\* - Застереження:

Наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.

Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.